

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend auch AGB genannt, gelten für Bestellung, Kauf und Auslieferung von Artikeln, welche im Online-Shop von Marco Durrer, nachfolgend MadShop oder auch Verkäufer genannt, im Internet unter <http://shop.madu.ch> angeboten werden.
- 1.2. Der Vertragspartner, nachfolgend auch Kunde oder Käufer genannt, akzeptiert durch die Aufgabe seiner Bestellung diese AGB, sollte nicht schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden sein.
- 1.3. Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1. Die Angebote bei MadShop sind freibleibend und unverbindlich. Einsetzen und Entfernen von Artikeln sowie Preisänderungen bestehender Angebote sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich. Eine Verfügbarkeit der Artikel wird nicht garantiert.
- 2.2. Der Vertragsabschluss kommt erst mit der Annahme der Bestellung durch MadShop zustande. Als Annahme gilt der Versand der Bestellung oder der Wechsel des Bestellstatus auf „in Bearbeitung“, je nach dem was früher eintritt. Der Wechsel des Bestellstatus wird per Email bekanntgegeben und ist im Benutzerkonto des Kunden festgehalten.
- 2.3. MadShop behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 3. Preise

- 3.1. Die angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise, inkl. der gesetzlichen Steuern, exkl. allfälliger Versand- und Transaktionskosten oder weiterer Gebühren. Siehe dazu auch das Dokument „Liefer-, Versand- & Zahlungsbedingungen“ (<http://shop.madu.ch/lvz.pdf>), welches als integrierender Bestandteil dieser AGB zu verstehen ist.
- 3.2. Basiswährung und Berechnungsgrundlage bei MadShop ist der Schweizer Franken. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich die Preise und den Bestellvorgang in einer anderen Währung (Euro, US\$) anzeigen zu lassen. Dabei handelt es sich um automatische Umrechnungen nach aktuellem Wechselkurs bei [www.oanda.com](http://www.oanda.com). Diese Kurse werden regelmässig aktualisiert, wodurch es bei diesen Währungen zu leichten Preis-Schwankungen kommen kann.
- 3.3. Massgebend für den jeweiligen Vertragsabschluss sind die Preise in der jeweils angezeigten Währung, die auch auf der per Email versandten Auftragsbestätigung auftauchen. Von dieser Regelung ausgenommen sind:
  - 3.3.1. Bestellungen, welche via Paypal® bezahlt werden. Zahlungen via Paypal® werden in jedem Fall in Euro abgerechnet.
  - 3.3.2. Irrtümliche Preisberechnungen infolge eines technischen Defektes oder eines Software-Fehlers. In diesem Fall gelten die Ursprungspreise in der Basiswährung.
- 3.4. Alle Preise können jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Da Irrtümer nicht ausgeschlossen werden können, sind alle Preisangaben grundsätzlich unverbindlich.

## 4. Lieferung

- 4.1. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 5 - 10 Arbeitstagen ab Bestelleingang. Lieferengpässe bleiben vorbehalten.
- 4.2. Die Lieferung der Artikel erfolgt normalerweise mittels Versand durch die Schweizer Post. Kosten und Risiko des Versandes trägt dabei der Käufer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- 4.3. Bei speziellen Artikeln, welche in elektronischer Form vorliegen, erfolgt die Lieferung in Form einer Downloadmöglichkeit. In diesem Fall liegt es in der Verantwortung des Käufers, den Download in der gesetzten Frist vorzunehmen.
- 4.4. Möchte der Kunde die Ware beim Verkäufer abholen, muss dies bei der Bestellung angegeben und nachfolgend ein Termin zur Übergabe vereinbart werden. Der Verkäufer garantiert dabei nicht für seine Verfügbarkeit.
- 4.5. Die Ware wird erst versandt oder herausgegeben, wenn der geschuldete Betrag beim Verkäufer eingetroffen ist. Ausgenommen davon sind die unter Punkt 5.2 und 5.3 aufgeführten Fälle.

## 5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Der Verkauf erfolgt grundsätzlich gegen Vorkasse per Banküberweisung, Postanweisung, Bargeld oder Paypal®.
- 5.2. Innerhalb der EU und der Schweiz ist ein Versand per Nachnahme möglich, wobei zusätzliche Nachnahmegebühren entstehen.
- 5.3. Kunden aus der Schweiz können auch gegen Rechnung bestellen, wobei ein Rechnungsaufschlag erhoben wird. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt zu begleichen.
- 5.4. Bei Abholung der Waren wie unter Punkt 4.4 beschrieben, kann die Ware auch bar bei Übergabe bezahlt werden.

## 6 . Widerrufsrecht

- 6.1. MadShop gewährt seinen Kunden ein exklusives Widerrufsrecht von 48 Stunden ab Bestellungserfassung. Während dieser Zeitspanne kann der Käufer ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.
- 6.2. Sollte die Ware zum Zeitpunkt des Vertragsrücktrittes bereits versandt worden sein, ist der Kunde verpflichtet, diese umgehend und auf seine Kosten zurückzusenden.
- 6.3. Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Artikel, die in elektronischer Form, als Download oder auf einem Speichermedium (z.B. auf CD) angeboten werden, sofern diese zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits versandt, bzw. der Download bereits freigeschaltet wurde. Dies gilt namentlich, aber nicht ausschliesslich für Artikel wie Software-Programme, digitale Bild-, Video- oder Tondateien.
- 6.4. Das Widerrufsrecht verfällt bei erfolgter Bezahlung durch den Kunden.

## 7 . Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Die Ware, auch wenn bereits ausgeliefert, bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

## 8 . Haftungsausschluss

- 8.1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung oder anderen Gründen, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung von bei MadShop angebotenen Produkte wird jegliche Haftung abgelehnt.

## 9 . Rücknahme und Umtausch

- 9.1. Eine Rücknahme gelieferter Artikel ist nur möglich, wenn die Ware vom Käufer beanstandet wird. Eine Rücknahme wegen Nichtgefallens ist ausgeschlossen. Reklamationen sind MadShop innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware per Email, Brief oder telefonisch mitzuteilen. Eine spätere Rücknahme ist nicht möglich.
- 9.2. Wird eine Beanstandung von MadShop anerkannt, kann der Kunde entweder den Artikel umtauschen oder vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Käufer vom Vertrag zurück, hat aber bereits Zahlungen geleistet, werden diese vollumfänglich zurückerstattet.
- 9.3. Der Umtausch eines Artikels muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen, danach erlischt der Anspruch darauf.
- 9.4. In allen unter Punkt 9.1 bis 9.3 genannten Fällen muss die Ware unbenutzt und unbeschädigt und in Originalverpackung auf Kosten des Käufers zurückgesandt werden. Es ist eine Kopie des Lieferscheines beizulegen.
- 9.5. Von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen sind Artikel in elektronischer Form, wie sie bereits unter Punkt 6.3 beschrieben worden sind, ausser sie konnten nachweislich nicht benutzt werden.

## 10 . Datenschutz

- 10.1. Alle beim Bestellvorgang erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und nach bestem Wissen und Gewissen verwaltet. Insbesondere verpflichtet sich MadShop, niemals seine Kundendaten oder Teile davon an Dritte weiterzugeben.
- 10.2. Der Kunde kann seine persönlichen Angaben jederzeit online auf seinem Benutzerkonto einsehen und ändern, oder sein Konto entfernen lassen.
- 10.3. Im weiteren wird auf das Dokument „Datenschutz & Privatsphäre“ verwiesen, welches genauere Auskünfte über die erhobenen Daten und deren Verwendung gibt.

## 11 . Gerichtsstand

- 11.1. Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB entstehen, unterliegen schweizerischem Recht.
- 11.2. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist 6060 Sarnen, Schweiz.

Sarnen, 20. Oktober 2003