

1. Allgemeine Hinweise:

- 1.1. Der Schutz von personenbezogenen Daten ist den Betreibern von MadShop, nachfolgend kurz MadShop genannt, wichtig. Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um die Daten unserer Kunden so sicher wie möglich zu halten. Im Folgenden möchten wir kurz auf Art und Umfang der Datennutzung bei MadShop hinweisen.
- 1.2. Aus Gründen der Lesbarkeit wird in diesem Dokument die männliche Form verwendet. Alle Formulierungen gelten aber selbstverständlich für beide Geschlechter.

2. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte und Widerspruchsrecht:

- 2.1. MadShop verwendet personenbezogenen Informationen ausschliesslich zu den unten erläuterten Zwecken. Der Kunde kann jederzeit der Speicherung und Nutzung seiner Daten bei MadShop widersprechen. Adresse und Kontaktdaten sind im Impressum zu finden.
- 2.2. Ein Widerspruchsrecht besteht nicht für bereits erhobene personenbezogene Informationen, soweit diese für die Abwicklung eines bestehenden Vertrages erforderlich sind.
- 2.3. Jegliche Nutzung von personenbezogenen Daten für Werbe- und Marktforschungszwecke oder ähnliches wird ausserhalb der normalen Services von MadShop und ohne vorherige Zustimmung durch den Kunden (z.B. Newsletter) ausgeschlossen.
- 2.4. Jegliche Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte wird, soweit es nicht für die Abwicklung von Zahlung und Versand unbedingt notwendig ist, kategorisch ausgeschlossen.

3. Datenübermittlung:

- 3.1. Alle übermittelten Daten auf den Webseiten von MadShop, werden nach allgemein üblichen Standards ungesichert in Klartext übers Internet übertragen und können daher unter Umständen unterwegs abgefangen und eingesehen werden. Grundsätzlich sollten übers Internet daher keine kritischen Daten übermittelt werden. Wir raten dazu, Benutzerpasswörter regelmässig zu wechseln.
- 3.2. Soweit sich der Kunde dieser Kommunikationsformen im Internet bedient, sind ihm diese Risiken bekannt und er ist damit einverstanden, dass sich auch MadShop dieser Kommunikationsform, auch unverschlüsselt, bedient.
- 3.3. Eine Ausnahme bildet die Bezahlung mit Kreditkarte über die Zahlungsmethode Paypal®. Siehe dazu Punkt 5.

4. Kommunikation per Email

- 4.1. Ungesicherte Emails bieten Angriffsmöglichkeiten gegen eine vertrauliche Kommunikation. Sie werden nach allgemein üblichen Standards ungesichert in Klartext übers Internet übertragen und können daher möglicherweise unterwegs abgefangen und eingesehen werden. Email-Nachrichten können verändert, verfälscht oder gelöscht werden.
- 4.2. Soweit sich der Kunde der Email Kommunikation bedient oder seine Email-Adresse mitteilt, sind ihm diese Risiken bekannt und er sind damit einverstanden, dass sich auch MadShop dieser Kommunikationsform, auch unverschlüsselt, bedient.

5. Kreditkarten-Angaben:

- 5.1. Bei Bezahlung mit Kreditkarte via Paypal® wird der gesamte Zahlungsprozess (nach Abschluss des Bestellvorganges) ausserhalb unserer Webseiten auf durch SSL (Secure Socket Layer) gesicherten Servern von Paypal® durchgeführt. Man erkennt eine sichere SSL-Verbindung unter anderem an dem angehängten ‚s‘ an http (also https://..) in der Adressleiste oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich des Browsers.
- 5.2. Alle Kreditkarten-Informationen werden somit sicher übertragen. MadShop hat dabei weder Einsicht in diese Daten noch Einfluss auf den Verarbeitungsprozess. Die gesamte Zahlungsabwicklung liegt in diesem Fall bei Paypal®. Wir raten dringend, bei Übermittlung datenschutzbezogen heikler Daten wie Kreditkarten-Nummern, auf die Sicherheitshinweise (https://.. und Schloss-Symbol) zu achten!

6. Bestands- und Nutzerdaten allgemeiner Natur:

- 6.1. Bei jedem Zugriff auf eine Seite aus dem Angebot von MadShop werden sowohl die IP-Adresse des anfordernden Rechners, Datum, Dauer und Uhrzeit des Zugriffs sowie der Name der abgerufenen Datei nebst Datenvolumen in einer Protokolldatei gespeichert. Diese Daten werden im Internet generell bei Aufruf einer Internetseite generiert und stellen keine spezifische Datenerfassung dar.
- 6.2. Darüber hinaus werden auf unserem System abhängig von der Nutzung Kundendaten (Name, Adresse, Email, Nickname, ggf. Telefonnr, Geschlecht und Alter) und Bestelldaten zur Vertragsabwicklung gespeichert.

7. Cookies:

- 7.1. Mittels sogenannter Cookies, kleiner Textdateien, die auf dem Rechner des Nutzers hinterlassen werden, ist es einem Internetanbieter möglich, einen Kunden als wiederholten Besucher wiederzuerkennen und sein Internetangebot kundenbedarfsgerecht anzubieten.
- 7.2. Wir verwenden Cookies, um eine für den Kunden komfortable bedarfsgerechte Gestaltung unseres Angebots zu erreichen. Wir empfehlen eine Aktivierung von Cookies, da sonst die Warenkorbfunktionalität stark beeinträchtigt wird.

8. Anonyme Nutzung:

- 8.1. Das allgemeine Informationsangebot von MadShop kann grundsätzlich auch anonym genutzt werden. Auch wenn die erhobenen Bestands- und Nutzerdaten möglicherweise eine Identifizierung zulassen würden, findet durch MadShop keine personenbezogene Datenverwertung statt. Soweit überhaupt eine weitere Nutzung dieser Daten erfolgt, geschieht dies ausschließlich anonym in Form der Auswertung für statistische Zwecke.

9. Kauf von Waren:

- 9.1. MadShop benötigt zur reibungslosen Durchführung von Bestellungen einige Basisinformationen, wie Name, Anschrift, Email, Telefonnummer etc. Für die interne Auftragskontrolle speichern wir darüber hinaus die hierfür zwingend erforderlichen Daten wie Datum der Bestellung sowie Zeitpunkt von Auftragsannahme und Ausgang der Lieferung an den Kunden. Zur Verhinderung von Betrug und möglicher Verfolgung desselben wird bei jeder Bestellung die IP Adresse des Benutzers mitgespeichert.
- 9.2. Von Kunden, die bei uns bestellen möchten, benötigen wir oben genannte persönliche Angaben, die bequem über die vorgesehene Eingabemaske übermittelt werden können. Mit der Eingabe ist eine Registrierung verbunden, die es dem Kunden ermöglicht, bei zukünftigen Bestellungen seine gespeicherten Daten zu verwenden. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine Daten unter Eingabe der Email-Adresse und des gewählten Passwortes einzusehen und abzuändern.
- 9.3. Alle vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten werden nur bei MadShop bzw. bei unserem Provider gespeichert.

10. MadShop Newsletter und kommerzielle Informationen:

- 10.1. Wünsch der Kunde die kostenlose Zusendung unseres Newsletters zu einem oder mehreren bestimmter Themen, benötigen wir persönliche Angaben, die bequem über die vorgesehene Eingabemaske übermittelt werden können. Die dazu erforderlichen vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten werden nur bei MadShop bzw. bei unserem Provider gespeichert. Mit der Aktivierung dieser Optionen auf unserer Webseite erklärt der Kunde ausdrücklich sein Einverständnis zum Empfang derartiger Informationen per Email und versichert, dass er Inhaber der angegebenen Email-Adresse ist oder aber diese berechtigt nutzen darf und die Zusendung unserer Informationen an diese Adressen durch den Inhaber gestattet wurde.
- 10.2. Das Einverständnis zum Erhalt von Newsletters und sonstiger kommerzieller Kommunikation kann jederzeit schriftlich oder per Email gegenüber MadShop unter den im Impressum hinterlegten Kontaktdaten widerrufen oder bequem mit Hilfe der zu Verfügung gestellten Funktionalität in den erhaltenen Newsletter abbestellen. Eine Änderung des Newsletters erfolgt ebenfalls bequem über das Benutzerkontos der Kunden.

Sarnen, 20. Oktober 2003